

Onder LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. wordt in de onderhavige voorwaarden verstaan de besloten vennootschap LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V., gevestigd te Zaltbommel, kantoorhoudende aan de Hogeweg 65, alsmede de met haar geassocieerde (rechts)personen.

#### 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V., alsmede op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V.
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V.
- 1.3 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V.

Maatwerk & Advies Project: het verzorgen van bedrijfsinterne cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woord of het leveren van een overige dienst en/of product.

Opleiding: open training waarbij deelnemers van verschillende opdrachtgevers tezamen een training volgen.

- 1.4 De algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. uitdrukkelijk worden aanvaard.
- 1.5 Alle aanbiedingen van LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

#### 2. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. en de opdrachtgever komt tot stand (1) door acceptatie door de opdrachtgever van de algemene leveringsvoorwaarden van het online inschrijvings- of aanmeldingsformulier, (2) door ondertekening door de opdrachtgever van het inschrijvings- of aanmeldingsformulier, (3) door ondertekening door de opdrachtgever van de offerte, (4) door schriftelijke, telefonische of digitale bevestiging van de overeenkomst door de opdrachtgever. Bij de totstandkoming van de overeenkomst zijn de algemene leveringsvoorwaarden van LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. van toepassing.

#### 3. Voorkennis

De deelnemers aan het Maatwerk & Advies project of de opleiding dienen te beschikken over de benodigde voorkennis, zoals vermeld in de specifieke opleidingsbeschrijvingen van LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van het niet of niet tijdig volgen van de aanbevolen vooropleiding.

#### 4. Leveringstermijnen

- 4.1 Opgave van leveringstermijnen dan wel van enige andere termijn, waarbinnen LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. aan haar verplichtingen moet voldoen, wordt naar beste weten gedaan, maar deze opgave zal nimmer een fatale termijn zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is bedongen.
- 4.2 In geval van niet tijdige levering of nakoming dient de opdrachtgever LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. schriftelijk aan te manen, waarbij aan LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. alsnog een redelijke verlenging van de leveringstermijn wordt toegestaan.
- 4.3 Eerst indien deze termijn wordt overschreden is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden, zonder dat LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. overigens in dat geval tot schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 4.4 Indien LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van informatie en/of gegevens van opdrachtgever en de opdrachtgever in gebreke is gebleven met de (tijdige) ter beschikkingstelling van die informatie en/of die gegevens aan LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V., zal LECTRIC opnieuw een leveringstermijn bepalen. LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. zal deze nieuwe leveringstermijn bepalen aan de hand van haar totale Maatwerk & Advies projectenplanning. Daarnaast brengt LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. 10% van de waarde van de overeenkomst in rekening voor extra organisatiekosten.
- 4.5 Blijft de opdrachtgever voor een periode langer dan 30 dagen in gebreke met de ter beschikkingstelling van de in het vorige lid bedoelde informatie en/of gegevens dan is LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Alsdan is de opdrachtgever gehouden de waarde van de overeenkomst inclusief de extra organisatiekosten uit het vorige lid te vergoeden aan LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V.
- 4.6 Indien is overeengekomen dat de diensten in fasen door LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. worden uitgevoerd, kan LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. de aanvang van een volgende fase instellen, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

#### 5. Annulering of wijziging door de opdrachtgever

- 5.1 Indien de opdrachtgever de overeenkomst, nadat deze op de in artikel 2 genoemde wijze tot stand is gekomen, wenst te annuleren, dient dit te geschieden door middel van een aangetekend schrijven.
- 5.2 Bij annulering langer dan één maand voor aanvang van de opleiding of startdatum van het Maatwerk & Advies project is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag / prijs van de opleiding te vergoeden.

- 5.3 Bij annulering korter dan één maand voor aanvang van de opleiding of startdatum van het Maatwerk & Advies project is de opdrachtgever verplicht 100% van het offertebedrag / prijs van de opleiding te vergoeden.
- 5.4 Het is mogelijk een plaatsvervanger te sturen, onder de voorwaarde dat de opdrachtgever dit voor aanvang van de opleiding of Maatwerk & Advies project mededeelt. De plaatsvervanger neemt deel onder dezelfde voorwaarden als de oorspronkelijke deelnemer. Vervanging na de start van de opleiding of het Maatwerk & Advies project is niet meer toegestaan. Indien de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de opleiding of gedurende de looptijd van het Maatwerk & Advies project de overeenkomst tussentijds wenst te beëindigen, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

- 5.5 Bij doorschuiven van een deelnemer voor aanvang van de opleiding of startdatum van het Maatwerk & Advies project is de opdrachtgever verplicht de administratiekosten te voldoen. De kosten voor een leergang zijn €150 en voor een training €50.

#### 6. Opschorting en ontbinding door LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V.

- 6.1 LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. heeft het recht zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan LECTRIC betaalde bedrag. Indien de annulering geschiedt doordat het minimum aantal inschrijvingen voor de opleiding niet bereikt is, zal in overleg met opdrachtgever een nieuwe datum worden bepaald.
- 6.2 LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op elk moment met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden zonder inacht-neming van een opzegtermijn, indien de opdrachtgever één of meer bepalingen van de met LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. gesloten overeenkomst niet nakomt. Bij ontbinding van de overeenkomst heeft opdrachtgever geen recht op terugbetaling van de reeds gedane betalingen. De op het moment van ontbinding reeds uitgevoerde maar nog niet gedeclareerde werkzaamheden zullen alsnog door LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. worden gedeclareerd bij de opdrachtgever.

#### 7. Tarieven

- 7.1 Tenzij anders vermeld, zijn de door LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. opgegeven tarieven steeds vrijgesteld van BTW en omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Voorts zijn de tarieven exclusief reis-, literatuur- en arrangementskosten.
- 7.2 LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. behoudt zich het recht voor verzend-, administratie- en behandelingskosten in rekening te brengen.

#### 8. Betaling

- 8.1 LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen, op de in de offerte opgenomen facturatie momenten, in rekening door middel van een factuur. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder opschorting of verrekening wegens een (beweerdelijke) tekortkoming door LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V.
- 8.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
- 8.3 De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 113,-
- 8.4 De opdrachtgever kan tegen een factuur alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen de betalingstermijn te worden gemaakt. Een zodanig bezwaar slaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.

#### 9. Uitsluiting

- LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een opleiding te weigeren, de uitvoering van het Maatwerk & Advies project op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 8.

#### 10. Auteursrecht

- 10.1 Het auteursrecht op de door LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. uitgegeven brochures, Maatwerk & Advies projectmateriaal en projectmateriaal berust bij LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V., tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Zonder uitdrukkelijke toestemming van LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd en/of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

- 10.2 Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van LECTRIC, berust uitsluitend bij LECTRIC B.V., tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

#### 11. Overname van personeel

De werknemers van LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. zijn gedurende het dienstverband en gedurende twee jaar na beëindiging van het dienstverband met LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. aan een relatiebepaling gebonden, inhoudende dat zij geen werkzaamheden voor relaties van LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. mogen verrichten. Op grond daarvan staat het de opdrachtgever niet vrij gedurende de voornoemde periode buiten LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. om, (ex) werknemers van LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. in dienst te nemen dan wel om gebruik te maken van hun diensten. Dit geldt ook voor de situatie, dat de ex-werknemer in dienst is bij een derde.

#### 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- 12.2 LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voorzover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
- 12.3 Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 11345,-
- 12.4 LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:
  - enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
  - onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het Maatwerk & Advies project essentiële informatie.
  - uitval, schade aan, of diefstal van de bedrijfsmiddelen van LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V.
- 12.5 LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. kan, mede doordat zij regelmatig informatiedragers uitwisselt met derden, niet garanderen dat de door LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. toegepaste informatiedragers vrij zijn van elementen – waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, computervirussen – die storingen van welke aard dan ook kunnen veroorzaken.
- 12.6 LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.7 LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij danwel die van een derde aan te spreken.

#### 13. Vrijwaring

- 13.1 De opdrachtgever zal LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. en haar leveranciers vrijwaren en verdedigen tegen alle vorderingen en procedures die mochten voortvloeien uit, of het gevolg zijn van, enig handelen of nalaten door de opdrachtgever in strijd met enige bepaling van een met LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. gesloten overeenkomst.
- 13.2 De opdrachtgever zal LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. en haar leveranciers schadeloos stellen voor alle schade en kosten opgelopen in hun verdediging tegen al zulke vorderingen en/of procedures, waaronder mede begrepen alle kosten van rechtskundige bijstand.

#### 14. Overmacht

- 14.1 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. opgeschort. Indien de periode, waarin de overmacht voortduurt langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 14.2 Indien LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijk contract.
- 14.3 LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die nakoming van haar verbintenis verhindert intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

#### 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1 Op iedere overeenkomst tussen LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen met betrekking tot, voortvloeiende uit, of verband houdende met door LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. gedane offertes en met LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V. gesloten overeenkomsten, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank te Arnhem, behalve indien het geschil behoort tot de competentie van de Kantonrechter. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van LECTRIC INTERNETOPLEIDINGEN B.V.